

## Datenschutzhinweise für Ausstellungskunden

der Fliesen-Zentrum Deutschland GmbH Version 1.0, Stand Juli 2019

### 1. Allgemeine Hinweise zum Schutz Ihrer persönlichen Daten

Die Fliesen-Zentrum Deutschland GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Fliesen-Zentrum Deutschland GmbH und unterrichten Sie über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sowie aller weiteren hierfür maßgeblichen Gesetze. Dies bedeutet für Sie, dass eine rechtmäßige, transparente und zweckgebundene Verarbeitung stattfindet, der Umfang der Daten auf das erforderliche Minimum beschränkt wird und unrichtige oder veraltete Daten nach Kenntniserlangung unmittelbar geändert oder gelöscht werden.

#### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Fliesen-Zentrum Deutschland GmbH  
Gewerbegebiet 5  
54344 Kenn  
Telefon: +49 (0) 6502 400 0  
E-Mail: [info@fliesen-zentrum.eu](mailto:info@fliesen-zentrum.eu)  
Geschäftsführung: Johannes Friedrich & Lucas Friedrich

#### Datenschutzbeauftragter:

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
c/o Fliesen-Zentrum Deutschland GmbH  
Gewerbegebiet 5  
54344 Kenn  
E-Mail: [datenschutz@fliesen-zentrum.eu](mailto:datenschutz@fliesen-zentrum.eu)

### 2. Zweck, Datenkategorien und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir erheben Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglichen Pflichten. Dazu gehören die Bearbeitung von Anfragen, die Durchführung der Bestellung, die Betreuung durch unseren Kundenservice. Dazu zählen die folgenden Datenkategorien:

- Name, Anschrift, Lieferadresse, Postadresse
- Telefonnummer
- Ggf. E-Mail-Adresse
- Ggf. Zahlungsdaten

Soweit es zur Wahrung unseres berechtigten Interesses notwendig ist, prüfen wir das allgemeine Zahlungsverhalten. Dieses kann insbesondere bei uns unbekanntem Kunden, für den Abschluss des Vertrages notwendig sein und stellt ein übliches Prozedere in der Wirtschaft dar.

Die Rechtsgrundlage für Datenerhebungen und Datenverarbeitungen im Rahmen der vertraglichen Verpflichtungen beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Prüfung des Zahlungsverhaltens auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b bzw. 1 lit. f DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dagegenstehen.

### 3. Kategorien von Empfänger der personenbezogenen Daten

#### 3.1 Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Daten können zur zentralen Verwaltung von Anschriftsdaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral innerhalb der Gruppe verarbeitet werden.

#### 3.2 Weitergabe an externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, wie Lieferanten, Versanddienstleister, Warenwirtschaftssysteme. Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit der DSGVO und gewährleistet den Schutz der Rechte der Betroffenen.

### 3.3 Weitergabe an weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn erforderlich, an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten, z.B. Sozialversicherungsträger, Finanz-, Sozialbehörden oder Strafverfolgungsbehörden und Gerichte oder auch Bankinstitute und Auskunftseien.

### 3.4 Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 4. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die Speicherfristen können demnach bis zu zehn Jahren betragen.

## 5. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall und Profiling

Sie unterliegen in Ihrer Vertragsbeziehung zu uns keiner automatisierten Entscheidung im Einzelfall oder einem Profiling nach Art. 22 DSGVO.

## 6. Ihre Rechte

### 6.1 Recht auf Auskunft

Sie können von der verantwortlichen Stelle über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft und Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Ihre Daten ggf. weitergegeben werden, und über den Zweck der Datenspeicherung Auskunft verlangen. Die Übermittlung erfolgt elektronisch oder postalisch und ist einmalig kostenfrei. Für jede weitere angeforderte Kopie kann eine angemessene Verwaltungspauschale berechnet werden.

### 6.2 Recht auf Berichtigung

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Berichtigung unrichtig gespeicherter Daten oder die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

### 6.3 Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer nicht mehr erforderlichen Daten verlangen, wenn diese keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie es zur Erreichung des Speicherzweckes erforderlich ist oder sofern dies durch gesetzliche Vorschriften angeordnet oder vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

### 6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben weiterhin unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.

### 6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Des Weiteren können Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern, diese einem anderen Verantwortlichen übermitteln oder erwirken, dass diese direkt an diesen übermittelt werden.

### 6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Alle Informations-, Lösungs- und Berichtigungswünsche, Auskunftsanfragen, Anfragen zur Datenübertragbarkeit, Widersprüche zur Datenverarbeitung etc. richten Sie bitte per E-Mail an [datenschutz@fliesen-zentrum.eu](mailto:datenschutz@fliesen-zentrum.eu).

### 6.7 Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich auch bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, etwa bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Rheinland-Pfalz, Postfach 3040, 55020 Mainz, [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de) melden.